EUROPA TELECOM

Uitgebreide reparatievoorwaarden | Nederland

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor reparaties aan smartphones en mobiele telefoons door Europa Telecom. De klant ontvangt vooraf informatie over de beoogde werkzaamheden, de prijs en eventuele bekende risico's. Wettelijke consumentenrechten blijven onverkort van toepassing.

2. Aanvullende garantie van 3 maanden

Europa Telecom geeft 3 maanden aanvullende garantie op de tijdens de reparatie vervangen onderdelen, vanaf de datum van uitvoering. De garantie betreft technische gebreken aan die onderdelen bij normaal gebruik.

Bij een gegronde garantieclaim biedt Europa Telecom kosteloos herstel of een andere passende oplossing, met behoud van alle wettelijke rechten.

3. Wanneer de aanvullende garantie niet geldt

De aanvullende garantie dekt geen nieuwe val-, stoot-, druk-, vocht- of vloeistofschade, onjuist gebruik of schade door latere ingrepen van derden. Ook andere, niet-vervangen onderdelen vallen buiten deze aanvullende onderdelen-garantie.

Deze uitsluitingen beperken niet de rechten die de klant volgens de wet heeft wanneer de reparatie niet goed is uitgevoerd.

4. Bestaande schade en reparatierisico

Europa Telecom voert werkzaamheden zorgvuldig uit. Eerder beschadigde toestellen, toestellen met waterschade of toestellen die eerder zijn geopend kunnen kwetsbare onderdelen bevatten. Bij het openen kunnen reeds aanwezige gebreken zichtbaar worden. Europa Telecom bespreekt voorzienbare bijzondere risico's waar mogelijk vooraf.

Europa Telecom sluit aansprakelijkheid voor schade die door eigen tekortkomingen of onzorgvuldig handelen ontstaat niet uit.

5. Gegevens en privacy

De klant wordt geadviseerd vooraf een back-up te maken van foto's, contacten en overige gegevens. Bij sommige reparaties kan een reset noodzakelijk zijn; Europa Telecom bespreekt dit zo mogelijk vooraf. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld. Aansprakelijkheid voor toerekenbaar gegevensverlies blijft volgens de wet bestaan.

6. Water- en stofbestendigheid

Door het openen of vervangen van onderdelen kan de oorspronkelijke water- of stofbestendigheid verminderen. Een eerdere IP-classificatie wordt niet automatisch gegarandeerd na reparatie. Europa Telecom informeert de klant hierover.

7. Onderdelen

Afhankelijk van de afspraak kunnen originele, refurbished of compatibele onderdelen worden gebruikt. Europa Telecom informeert de klant vooraf over het soort onderdeel. Compatibele onderdelen kunnen in sommige gevallen afwijkende meldingen of functionaliteit geven.

8. Prijzen, diagnose en aanvullende werkzaamheden

Vooraf worden de reparatieprijs en eventuele onderzoekskosten kenbaar gemaakt. Blijkt aanvullend werk nodig, dan wordt hiervoor eerst toestemming gevraagd. Zonder toestemming worden geen extra betaalde werkzaamheden uitgevoerd.

9. Reparatietermijn en niet-succesvolle reparatie

Een genoemde reparatietijd is indicatief, tenzij een concrete termijn is afgesproken. Niet elk defect kan worden hersteld. Als reparatie niet mogelijk blijkt, informeert Europa Telecom de klant en worden uitsluitend vooraf overeengekomen onderzoekskosten berekend, voor zover wettelijk toegestaan.

10. Controle en klachten

Europa Telecom controleert waar mogelijk de werking van het gerepareerde onderdeel. De klant wordt verzocht klachten zo spoedig mogelijk te melden, met de reparatiebon of een ander bewijs van de opdracht. Het uitblijven van een onmiddellijke melding doet wettelijke rechten niet automatisch vervallen.

11. Wettelijke rechten

De garantie van 3 maanden is aanvullend en vormt geen beperking van de wettelijke rechten van consumenten onder Nederlands recht. Voor zover een bepaling in strijd is met dwingend recht, gaat dat recht voor.

Deze tekst is een concept voor gebruik in Nederland. Laat de voorwaarden juridisch controleren voor publicatie.